

CAIET DE SARCINI
privind desfășurarea serviciului de transport în regim
de taxi si în regim de închiriere în Municipiul Aiud

CAPITOLUL 1
Dispoziții generale

Art.1. Presentul caiet de sarcini a fost stabilit pe baza legislației în vigoare și precizează condițiile în care trebuie să se desfășoare transportul în regim de taxi, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art.2. Presentul caiet de sarcini a fost elaborat pentru a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor tehnice de efectuare a serviciului de transport în regim de taxi, în gestiune delegată.

Art.3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activității de realizare a serviciului de transport în regim de taxi și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art.4. Presentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic de performanță și de siguranță în exploatare.

Art.5. Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii , prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport în regim de taxi.

Art.6. Serviciile de transport în regim de taxi și în regim de închiriere fac parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice prin care se realizează satisfacerea nevoilor de deplasare a persoanelor și mărfurilor în condiții de siguranță pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Aiud.

CAPITOLUL 2
Cerințe organizatorice minime

Art.7. Operatorii serviciului de transport în regim de taxi vor asigura;
- numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare pentru a satisface nevoia de deplasare a populației și care îndeplinesc condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului,

- numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea autovehiculelor în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora,
- respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea și efectuarea inspecțiilor și reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport,
- spații în suprafață suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;
- dispecerat sau telefoane mobile pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport;
- personal calificat și vehicule de intervenție și depanare;
- respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor desemnate care concurează la siguranța circulației;
- asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport autorizat;
- respectarea capacității de transport și asigurarea unui transport eficient în funcție de fluctuația cerințelor de transport zilnice;
- furnizarea către Primăria Municipiului Aiud, a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiilor necesare, în vederea verificării și evaluării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport în regim de taxi;
- realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- statistica accidentelor și analiza acestora;
- aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
- respectarea legislației în vigoare privind protecția mediului, protecția muncii, prevenirea și combaterea incendiilor;
- planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să asigure un serviciu fluent în funcție de cerințele de transport zilnice;
- aplicarea ecusoanelor și a celorlalte înscrisuri conform prevederilor legale;

CAPITOLUL 3

Obligațiile transportatorilor autorizați în regim de taxi

Art.8.

În vederea realizării unui sistem de transport persoane în regim de taxi pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Aiud, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației, calitate și legalitate, transportatorii autorizați trebuie să îndeplinească următoarele cerințe;

a) să asigure executarea serviciilor de transport în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și calitate;

b) să nu execute alte categorii de transporturi publice decât în regim de taxi, cu taxiuri agreate și având însemnele de personalizare și identificare proprii, stabilite de Legea nr. 38/2003 actualizată;

c) să nu utilizeze ca taximetriști conducători auto care nu dețin certificate de atestare a pregătirii profesionale și care nu corespund prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului, înregistrând abateri grave în cazierul de conduită profesională;

d) să nu încredințeze, sub nici o formă, conducerea autovehiculului taxi, pentru a realiza serviciul de transport contractat, altui taximetrist, în cazul transportatorului autorizat care este persoană fizică sau asociație familială;

e) să asigure dispecerizarea activității sau, după caz, posibilitatea apelării prin telefon mobil;

f) să asigure clientului și celorlalte persoane transportate beneficiul asigurării lor, a mărfurilor sau a bunurilor acestora pe toată durata transportului;

g) să asigure posibilitatea ca taximetristul să poată transmite la societate orice informație referitoare la întreruperea efectuării unei curse sau la alte evenimente referitoare la siguranța transportului ori a sa personală;

h) să anunțe autoritatea de poliție, autoritatea fiscală, autoritatea de metrologie și agenția service de care depind, în caz de furt sau dispariție, în orice mod, a aparatului de taxat sau a stației radio de emisie-recepție de pe taxi;

i) să înștiințeze în scris asociația din care face parte taximetristul în legătura cu întreruperea contractului individual de muncă sau cu sancțiunile aplicate acestuia pentru abateri disciplinare;

j) să prezinte în termen aparatul de taxat, după instalarea pe taxi, la prima verificare metrologică a taximetrului, precum și ulterior la termenele scadente;

k) să furnizeze, la solicitarea autorităților cu atribuții de control, informațiile privind activitatea de transport desfășurată.

Art.9.

Taximetriștii trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

a) să aibă ținuta corespunzătoare, un comportament civilizată și preventiv în relația cu clientul, respectând conduita de bună practică, conform prevederilor Standardului ocupațional al taximetristului;

b) să dețină atestatul pregătirii profesionale valabil și să îl prezinte la solicitarea organelor de control abilitate;

c) să nu refuze clientul în efectuarea unei curse în interiorul localității și să respecte solicitările legale ale acestuia;

d) să oprească pe traseu la semnul clientului, când se află în poziția de operare <<Liber>>, cu excepția cazului când se deplasează să preia un client sau când condițiile de trafic nu permit această manevră;

e) să elibereze bonul client la finalul cursei, pe baza căruia va încasa contravaloarea prestației efectuate;

f) să nu pretindă ca plată pentru prestația efectuată decât suma prevăzută pe bonul client;

g) să nu implice taxiul în mod deliberat, direct sau indirect, în activitatea cu caracter infracțional ori în alte acte antisociale;

h) să anunțe organele de poliție, în cel mai scurt timp și cu prioritate, despre orice eveniment grav la care au participat sau au fost martori;

i) să nu angajeze transportul unui client aflat în stare avansată de ebrietate;

j) să transporte clientul la destinație pe traseul optim sau pe traseul solicitat ori convenit cu acesta;

k) să nu încarce taxiul peste capacitatea sau gabaritul de transport autorizat;

l) să asigure integritatea calitativă și cantitativă a mărfurilor sau bunurilor transportate, în cazul în care clientul nu le însoțește pe durata transportului;

- m) să transporte bagajele clienților, în cazul transportului de persoane, în limitele spațiului destinat pentru acestea, fără perceperea de tarife suplimentare;
- n) să prezinte informațiile cerute sau să faciliteze accesul organelor de control împuternicite la aparatul de taxat, pentru verificare;
- o) să nu transporte bagaje sau bunuri care să nu permită închiderea portbagajului, bagajului, portierelor și a geamurilor;
- p) să nu execute activitatea de transport în regim de taxi fără a avea sigiliile corespunzătoare la aparatul de taxat;
- q) să nu transporte clienți pe bancheta din fața decât în cazul în care îi atenționează în prealabil că au obligația să poarte centura de siguranță;
- r) să nu execute activitate de transport în regim de taxi fără a avea aparatul de taxat și lampa taxi în funcțiune pentru poziția de operare respectivă;
- s) să se supună controlului autorităților abilitate și să prezinte la control, în timpul activității, documentele prevăzute de prezenta lege și de legislația în vigoare;
- t) să poarte obligatoriu centura de siguranță când circulă fără client, în restul cazurilor portul centurii fiind opțional;
- u) să nu utilizeze stația radio din dotarea taxiului pentru alarmare nejustificată, care poate genera sau favoriza tulburarea ordinii publice;
- v) să nu execute curse în afara localității de autorizare decât în condițiile prevăzute de lege;
- x) să nu fumeze și să nu utilizeze mijloacele audio/video fără acordul clientului.

**Concedent,
MUNICIPIUL AIUD**
Primar, Director executiv,

Concesionar,
.....
Administrator
.....

Compartiment Juridic,

**Director executiv adjunct ,
Delia Florea**

**Întocmit,
Mihaela Mateica**

**Inițiator,
PRIMAR,
Iulia Adriana Oana BADEA**

**Avizat,
Secretar general,
Elisabeta MANEA**